



DE MEERWAARDE VAN DE PRAKTIJKMANAGER

Tekst: Kim Jansen, algemeen bestuurslid bij de VPM

We zijn als dierenartsen en paraveterinair allemaal een beetje vies van woorden als zakelijk en commercieel. Toch zien we dat dierenartsenpraktijken door veranderingen in de markt steeds meer een bedrijf zijn of moeten worden. We moeten de praktijk dus ook als bedrijf gaan aansturen. Van oudsher zijn het vaak de praktijkeigenaren en de dierenartsen die de managementtaken voor hun rekening nemen. Sinds een aantal jaar zien we hier een verandering in komen. Steeds meer dierenartsen kiezen ervoor om zich meer te richten op het inhoudelijke gedeelte van het vak en worden er andere oplossingen gezocht voor het management. Een goede oplossing is het integreren van een praktijkmanager

Misschien een misvatting maar het wel of niet aanstellen van een praktijkmanager is niet gerelateerd aan de omvang van de praktijk. Zowel een grote als een kleine praktijk kunnen voordeel behalen met een praktijkmanager. In elke praktijk, maar vooral bij praktijken die niet optimaal functioneren, waar het personeelsbeleid kan worden geoptimaliseerd, waar protocollen en werkwijzen niet duidelijk of op orde zijn, is er behoefte aan verbetering in de praktijk. Oftewel er is vraag naar beter management binnen de praktijk. Het aannemen of aanstellen van een praktijkmanager is dan een goed idee. Een goede

praktijkmanager ontzorgt de praktijkeigenaar (en het personeel) door te ondersteunen op het gebied van bijvoorbeeld organisatie en beleid, kwaliteit, financiën, personeel en kan fungeren als aanspreekpunt voor de medewerkers.

WELKE PROFIEL PAST BIJ JOUW PRAKTIJK?

Als je ervoor kiest om een praktijkmanager aan te nemen binnen de praktijk zijn er enkele zaken die je in overweging moet nemen. Een praktijkmanager is vaak voor u en het personeel een vertrouwenspersoon. Hij of zij zal het beleid van de praktijk uitvoeren. Het is daarom belangrijk dat je de praktijkmanager vertrouwt en samen op een lijn zit wat betreft de visie en de bedrijfsvoering. Daarnaast is het van belang dat de praktijkmanager samen met de directie goede afspraken maakt, en dat deze ook worden nageleefd. Zolang de praktijkmanager geen bevoegdheden krijgt om in de naam van de directie te handelen, kan de praktijkmanager zijn functie niet succesvol uitvoeren.

Bij het kiezen van een geschikte praktijkmanager is het handig om te weten welke taken je wilt en kunt overdragen. Kies je ervoor om de praktijkmanager het personeel aan te laten sturen, dan is het belangrijk dat deze vaak op de werkvloer aanwezig is en optreedt als een betrokken manager. Zoek je



juist iemand die je ondersteunt met de financiën dan ben naar een heel andere type manager en mens op zoek. Daarbij zijn nauwkeurigheid en analytisch denken belangrijke eigenschappen. Het is daarom belangrijk om goed te overwegen wat u verwacht van een praktijkmanager en welke persoon daar het meest geschikt voor is. De ervaring leert dat een goede praktijkmanager van alle facetten van het bedrijf wat af weet en vooral de juiste beslissingen kan nemen en advies of hulp zoekt wanneer hij een bepaald facet onvoldoende beheerst.

Hoewel de functie praktijkmanager qua inhoud niet vast staat, komen we een aantal kwaliteiten steeds weer tegen bij goede praktijkmanagers. Zo is betrokkenheid binnen de organisatie, een procesmatige denkwijze en bovenal het vermogen om goed overzicht te houden van belang. Ook wordt een zekere mate van creativiteit, zelfstandigheid en een proactieve houding verwacht. Het gaat erom dat je als praktijkmanager moet kunnen denken in mogelijkheden. Op deze manier heeft de praktijkmanager de organisatie sturing gegeven en op een deskundige wijze de dierenartsen en assistenten ontzorgt en ondersteunt, waardoor er meer tijd over is voor de inhoud. Kortom, de praktijkmanager is in het belang van iedereen in de organisatie.

VAN PARAVETERINAIR NAAR PRAKTIJKMANAGER

Als je binnen de praktijk kijkt zie je dat de paraveterinair veel afweet van het reilen en zeilen binnen de praktijk. Naast de vakinhoudelijke kennis heeft hij of zij ook veel inzicht in de werkwijzen die gehanteerd worden en staat zij achter de missie en visie van het bedrijf. Je ziet dan ook geregeld dat een paraveterinair de overstap maakt naar

de functie van praktijkmanager. Er vindt dan een verschuiving plaats van volledig paraveterinair werk naar steeds iets meer managementtaken op zich nemen. Soms wordt er aanvullend een opleiding tot praktijkmanager gevolgd om alle aspecten van het ondernemerschap en leidinggeven onder de knie te krijgen. Met als uiteindelijk doel het gehele praktijkmanagement op zich te nemen. Tijdens deze verschuiving van taken en verantwoordelijkheden is het sparren met en ondersteuning van andere praktijkmanagers heel erg fijn.

VPM

De Vereniging voor Veterinair Praktijkmanagement (VPM) vindt het belangrijk om deze en ervaren praktijkmanagers te ondersteunen. Sinds de oprichting van de VPM in augustus 2001 hebben veel mensen in deze functie, of die zich deels bezighouden met managementtaken, elkaar kunnen vinden. Omdat een grote diversiteit bestaat wat betreft inhoud en ervaring van deze functie is het dan ook zeer zinvol om kennis en ervaring te delen. Dat is ook hetgeen waar de VPM zich mee bezig houdt. Naast het verenigen van mensen en kennis verrijking, houdt de VPM zich ook bezig met het professionaliseren van deze functie. Zo zijn leden van de VPM nu bezig met het kijken naar de mogelijkheden voor het opstellen van een functieprofiel.

NIEUWSGIERIG NAAR DE VPM?

Ben je nieuwsgierig geworden wat de VPM voor jou kan betekenen? Kijk dan op de website, www.v-p-m.nl of stuur een bericht naar info@v-p-m.nl, zodat je vrijblijvend een keer een van de interessante bijeenkomsten kunt bijwonen. Het bestuur van de VPM kijkt ernaar uit je te ontmoeten!