

ALGEMENE KENMERKEN

De Dierenartsassistent A:

- is werkzaam in een dierenartsenpraktijk voor landbouwhuisdieren, paarden, gezelschapsdieren of een combinatie daarvan;
- kan ook werkzaam zijn in een specialistische kliniek of in een praktijk voor bijzondere dieren;
- voert werkzaamheden uit als praktijkondersteuner en kan indien nodig in voorkomende gevallen terugvallen op een Dierenartsassistent B en/ of C.

DOEL VAN DE FUNCTIE

Het doel van de functie is het op professionele en deskundige manier bieden van praktijkondersteuning. De Dierenartsassistent A zorgt mede voor het soepel laten verlopen van de gang van zaken in de dierenartsenpraktijk, waarbij de tevredenheid van de cliënt en het welzijn van het dier centraal staat.

ORGANISATORISCHE POSITIE

De Dierenartsassistent A:

- ontvangt hiërarchisch leiding van dierenartsassistentes B/C dan wel een Dierenarts;
- geeft zelf geen leiding aan anderen dan stagiaires.

RESULTAATGEBIEDEN

1. *Baliewerkzaamheden verrichten*

- Neemt inkomende telefoongesprekken aan en handelt eenvoudige gesprekken zelfstandig af. Overlegt hierover indien nodig met de Dierenartsassistent B of C óf een van de dierenartsen
- Ontvangt cliënten en dieren aan de balie, verstrekt standaard informatie en maakt afspraken voor consult conform de praktijkrichtlijnen.
- Registreert de gegevens van (nieuwe) cliënten/ dieren en voert wijzigingen hierin door, volgens de daartoe geldende procedure.
- Verschafft diergeneesmiddelen, verkoopt dierbenodigdheden en rekt het consult af met de cliënt. Bedient hiertoe de kassa.
- Verzorgt de post binnen de daartoe geldende richtlijnen, zoals de distributie van inkomende post en het frankeren en verzenden van uitgaande post.
- Verricht overige licht administratieve werkzaamheden, zoals maken van etiketten, het uitdraaien van facturen, het invullen van eenvoudige formulieren en archiefwerkzaamheden.

Resultaat: Cliënten en dieren zijn ontvangen, telefoonverkeer is afgehandeld en informatie is verstrekt, zodanig dat betrokkenen correct geïnformeerd zijn. Administratieve werkzaamheden zijn verricht, zodanig dat registratie van gegevens, het verzorgen van de post en overige licht administratieve werkzaamheden correct en tijdig zijn uitgevoerd.

2. *Bij het spreekuur en operaties assisteren*

- Verstrekt de reeds bekende cliënt- en patiëntgegevens aan de Dierenarts.
-

Functie : Dierenartsassistent A

Datum : 28 maart 2007

Pagina : 2

Versie : Definitief

- Assisteert bij het voorbereiden van het spreekuur/ de operatie door het klaarleggen van de benodigde instrumenten en hulpmiddelen.
- Assisteert bij het hanteren/ fixeren van het dier tijdens het consult/ ter voorbereiding op de operatie. Bereid in dien van toepassing het operatiegebied voor (scheren, desinfecteren).
- Assisteert de Dierenarts middels het steriel aangeven van instrumenten.
- Assisteert bij medische handelingen en de bewaking van de toestand van het dier tijdens de operatie. Ontvangt hierbij aanwijzingen van de Dierenarts of Dierenartsassistent B/ C.
- Zorgt tijdens en na afloop van het consult/ de operatie voor de hygiëne en desinfectie van de spreek-/ operatiekamer en gebruikte materialen.

Resultaat: Assistentie bij het spreekuur en tijdens operaties is verleend, zodanig dat de dierenarts over de correcte gegevens beschik, correct geassisteerd is bij de voorbereiding en uitvoering van de operatie. De tijdens het spreekuur / de operatie gebruikte materialen zijn weer hygiënisch en gedesinfecteerd/gesteriliseerd.

3. Opgenomen dieren verzorgen

- Verzorgt opgenomen dieren en dient hen de benodigde medicatie toe volgens de hiertoe opgestelde richtlijnen en protocollen.
- Is alert op afwijkingen en ziekten bij opgenomen dieren en waarschuwt indien nodig de leidinggevende en/of assistente B/C.
- Registreert de uitgevoerde werkzaamheden en rapporteert aan de Leidinggevende.

Resultaat: De opgenomen dieren zijn verzorgd, zodanig dat zij tijdig voedsel en water hebben ontvangen, dat tijdig en correct kan worden gereageerd op afwijkingen in de toestand van het dier en dat werkzaamheden correct geregistreerd en gerapporteerd zijn.

4. Diagnostische handelingen en werkzaamheden verrichten

- Assisteert bij het maken van röntgenfoto's, ontwikkelt deze of bewerkt deze digitaal.
- Neemt te onderzoeken monsters in ontvangst, voert eenvoudige/ routinematige laboratoriumonderzoeken uit of verzendt deze naar een extern laboratorium.
- Registreert resultaten van het onderzoek en rapporteert deze aan de Leidinggevende.

Resultaat: Diagnostische handelingen en werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodanig dat correcte assistentie is verleend bij het maken van röntgenfoto's, de foto's zijn ontwikkeld, laboratoriumonderzoeken correct zijn uitgevoerd en hierover is gerapporteerd aan de leidinggevende.

PROFIEL VAN DE FUNCTIE

Kennis

- Mbo werk- en denkniveau, verkregen door opleiding of relevante werkervaring.

Specifieke functiekenmerken

- Flexibiliteit en stressbestendigheid voor het kunnen werken onder druk en in stressvolle situaties.
- Klantvriendelijke en dienstverlenende instelling voor het kunnen omgaan met diverse verzoeken van zowel in- als externe personen.
- Nauwkeurigheid voor het omgaan met patiëntgegevens, bij het verrichten van licht administratieve werkzaamheden en het assisteren bij operaties.
- Oplettendheid voor het signaleren van afwijkingen in de toestand van opgenomen dieren

Bezwarende werkomstandigheden

Functie : Dierenartsassistent A

Datum : 28 maart 2007

Pagina : 3

Versie : Definitief

- Bezwarende werkomstandigheden bij het uitvoeren van geneeskundige handelingen. Hierbij kan soms sprake zijn van werken in een onnatuurlijke gebogen houding en dienen soms fysieke krachtsinspanningen moeten worden verricht.
- Bezwarende werkomstandigheden door het in aanraking kunnen komen met röntgenstraling en gevaarlijke stoffen.
- Psychische belasting bestaat door het onder grote druk verrichten van werkzaamheden.
- Kans op persoonlijk letsel ontstaat door het omgaan met onvoorspelbaar gedrag van dieren.