

ALGEMENE KENMERKEN

De Dierenartsassistent B:

- is werkzaam in een dierenartsenpraktijk voor landbouwhuisdieren, paarden, gezelschapsdieren of een combinatie daarvan;
- kan ook werkzaam zijn in een specialistische kliniek of in een praktijk voor bijzondere dieren;
- verricht werkzaamheden waarvoor hij/ zij wettelijk bevoegd is volgens het Besluit Paraveterinair;
- heeft ten opzichte van de Dierenartsassistent A aanvullende werkzaamheden, welke een substantieel en structureel onderdeel uit van zijn functie.

DOEL VAN DE FUNCTIE

Het doel van de functie is het op professionele en deskundige manier assisteren bij alle (basis)diergeneeskundige handelingen in de praktijk en het uitvoeren van werkzaamheden hieromtrent. De Dierenartsassistent B zorgt voor het soepel laten verlopen van de gang van zaken in de dierenartsenpraktijk, waarbij de tevredenheid van de cliënt en het welzijn van het dier centraal staat.

ORGANISATORISCHE POSITIE

De Dierenartsassistent B:

- ontvangt hiërarchisch leiding van dierenartsassistent C en/of een dierenarts;
- geeft zelf geen leiding aan anderen;
- begeleidt stagiaires in voorkomende gevallen.

RESULTAATGEBIEDEN

De Dierenartsassistent B verricht werkzaamheden zoals weergegeven bij de Dierenartsassistent A, met dien verstande dat deze vrijwel volledig zelfstandig worden uitgevoerd. Het aantal overleg- en toetsmomenten en de terugvalmogelijkheid is beperkt. Daarnaast worden de werkzaamheden per resultaatgebied aangevuld met de hieronder aangegeven activiteiten.

1. *Baliewerkzaamheden verrichten*

- Handelt ingekomen telefoongesprekken zelfstandig af en verstrekt telefonisch informatie en advies. Belt uitslagen door aan de cliënt.
- Ontvangt cliënten, dieren (ook spoedgevallen) en vertegenwoordigers aan de balie. Verstrekt informatie en adviezen betreffende praktijkprocedures, producten en behandelingen en maakt afspraken voor consult.
- Handelt veel voorkomende klachten zelfstandig af conform de geldende praktijkrichtlijnen.
- Beheert de diergeneesmiddelenapotheek en verschaft zowel receptplichtige als niet receptplichtige diergeneesmiddelen en geeft hierover voorlichting aan de cliënt.
- Bestelt voor de praktijk benodigde materialen binnen de daartoe geldende richtlijnen.
- Verricht alle voorkomende administratieve werkzaamheden, zoals tekstverwerking, het versturen van herinneringen, het invullen van formulieren, het maken van printplaatjes en archiefwerkzaamheden.

Resultaat: Cliënten en dieren zijn ontvangen, telefoonverkeer is afgehandeld en informatie is verstrekt, zodanig dat betrokkenen correct geïnformeerd zijn en een optimale klantenbinding ontstaat.

Functie : Dierenartsassistent B

Datum : 28 maart 2007

Pagina : 2

Versie : Definitief

Administratieve werkzaamheden zijn verricht, zodanig dat registratie van gegevens, het verzorgen van de post en overige meest voorkomende administratieve werkzaamheden correct en tijdig zijn uitgevoerd. Voer, medicijnen en andere in de praktijk benodigde materialen worden op een adequaat voorraadniveau gehouden en worden tijdig besteld.

2. Bij spreekuur en operaties assisteren

- Assisteert bij operaties en bij het uitvoeren van operatieve handelingen, op aanwijzing van de opererende Dierenarts.
- Voert zelfstandig medische handelingen uit zoals het intuberen van het dier, het afnemen van bloed, het aanleggen van intraveneuze infusen en het middels dit infuus toedienen van medicatie/ narcose.
- Bewaakt de toestand van het dier en bedient tijdens de operatie zelfstandig de anesthesieapparatuur en andere apparatuur, zoals beademings- en ECG apparatuur.
- Draagt zorg voor het onderhoud van de medische apparatuur.

Resultaat: Assistentie bij spreekuur en operaties is verleend, zodanig dat de dierenarts beschikt over de correcte gegevens en de juiste benodigdheden klaarliggen. Dieren zijn op de juiste manier gehanteerd/gefixeerd en correcte assistentie tijdens het uitvoeren van de operatie is verleend. De tijdens het spreekuur/ de operatie/ het bedrijfsbezoek gebruikte materialen zijn na afloop hygiënisch en gedesinfecteerd/ gesteriliseerd.

3. Opgenomen dieren verzorgen

- Verzorgt de opname van dieren voor en na operatie, verstrekt informatie over de operatie/ behandeling aan de cliënt en stelt deze na afloop op de hoogte over de status.
- Dient in opdracht medicatie/ sondevoeding toe. Legt hiertoe zowel subcutane als intraveneuze infusen/ sondes aan en dient (narcose)injecties toe.

Resultaat: de opgenomen dieren zijn verzorgd, zodanig dat zij tijdig voedsel, water en medicatie hebben ontvangen. De conditie van opgenomen dieren is gecontroleerd en gerapporteerd en geregistreerd, zodanig hierop tijdig en correct kan worden gereageerd.

4. Diagnostische handelingen en werkzaamheden verrichten

- Maakt zelfstandig alle veel voorkomende röntgenfoto's, ontwikkelt deze of bewerkt deze digitaal.
- Neemt te onderzoeken monsters in ontvangst, voert laboratoriumonderzoeken uit en/ of verzendt deze monsters naar een extern laboratorium.
- Registreert resultaten, beoordeelt eenvoudige onderzoeksresultaten zelfstandig en rapporteert deze aan de Leidinggevende en/of belt deze door naar de cliënt indien daartoe gemachtigd.

Resultaat: Diagnostische handelingen en werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodanig dat correcte assistentie is verleend bij het maken van röntgenfoto's, de foto's zijn ontwikkeld of bewerkt, laboratoriumonderzoeken correct zijn uitgevoerd en hierover is gerapporteerd aan de Leidinggevende.

PROFIEL VAN DE FUNCTIE

Kennis

- Mbo werk- en denkniveau (bijvoorbeeld Dierenartsassistent/ Paraveterinair op niveau 4).

Specifieke functiekenmerken

Als bij Dierenartsassistent A aangevuld met:

- Commercieel bewustzijn benodigd voor het bijdragen aan klantenbinding en maximering van winst en omzet van de onderneming.

MATRIXFUNCTIEBESCHRIJVING CAO Dierenartsenpraktijken

Functie : Dierenartsassistent B

Datum : 28 maart 2007

Pagina : 3

Versie : Definitief

Bezwarende werkomstandigheden

- Als bij Dierenartsassistent A.